**Порядок рассмотрения обращений граждан:**

Обращения граждан, направленные в образовательную организацию, рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Согласно действующему законодательству не подлежат рассмотрению обращения граждан, в которых: отсутствует информация о фамилии, имени, отчестве и почтовом адресе автора обращения; содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью или имуществу должностных лиц и членам его семьи; использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры или только заглавных букв; наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.

Письменные обращения граждан в образовательную организацию направляются по адресу: 663466, РФ, Красноярский край, Богучанский район, п. Шиверский, ул. Ленина, 13. В письменном обращении гражданин в обязательном порядке указывает либо наименование образовательной организации, в которую направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), почтовый адрес, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

ГРАФИК ПРИЕМА ГРАЖДАН ПО ЛИЧНЫМ ВОПРОСАМ

Директор Миннеханова Елена Владимировна

вторник –четверг с 9.00 до 17.00

Мы будем рады помочь Вам и ответить на Ваши вопросы.